

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ COOKIES A WEBOVÉ STRÁNKY

Form Factory s. r. o. se sídlem Vinohradská 2405/190, Praha 3, IČO 05785880 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 270769 vydává tyto Zásady zpracování cookies a webové stránky.

Pokud navštívíte naše webové stránky, které ukládají soubory cookies, vytvoří se ve vašem počítači malý textový soubor, tj. cookie. Cookies se ukládají rovněž do webového prohlížeče mobilních telefonů, tabletů a dalších elektronických zařízení.

Na základě cookies vás daná webová stránka „pozná“ a může vám tak nabídnout informace, které preferujete a zajistit rovněž to, abychom vám nezobrazovali již zobrazenou reklamu, případně vám například nabídne doplnit informace, které jste vyplnili při předchozích návštěvách webových stránek.

Soubory cookie používáme k analýze návštěvnosti webových stránek prostřednictvím služeb Google Analytics, Google Adwords, Facebook, Active Campaign, a HotJar. Jedná se o analytické nástroje, které pomáhají webovým stránkám a aplikacím pochopit, jak jejich návštěvníci využívají. Cookies lze rovněž využít v rámci zpracování statistických údajů o používání webových stránek aniž by došlo k identifikaci konkrétního uživatele.

V případě, že se rozhodnete, že si nepřejete ukládání cookies, může se stát, že některé části našich webových stránek nebudou fungovat tak jak mají nebo dojde k jejich zpomalení.

JAKÉ COOKIES ZPRACOVÁVÁME

Funkční (nezbytné): tyto cookies jsou nezbytné pro fungování našich webových stránek a správné zobrazení jejich obsahu. Umožňují používat základní funkce, jako je přihlášení registrovaného uživatele nebo předvyplnění formulářů a zapamatování vašich preferencí. Bez těchto cookies nemůžeme zaručit plnou funkčnost našich webových stránek. Tyto cookies neukládají žádné osobní údaje.

Statické: tyto cookies se používají k zaznamenávání a analýze chování návštěvníků na našich webových stránkách. Slouží k agregovanému shromažďování obecných informací o pohybu na webových stránkách, typu prohlížeče nebo době, kterou jste na webových stránkách strávili. Následně nám analýza umožňuje vylepšit funkce našich webových stránek a jejich celkový vzhled.

Informace v agregované podobě, které získáme pomocí těchto cookies můžeme poté spojit s dalšími osobními údaji. Jedná se např. o informace související se službou, kterou jste si u nás zakoupili. Tyto informace zpracováváme ve formě agregovaných analýz, které nám umožňují zdokonalovat naše služby. Nedochozí tak k vaší individualizaci jako uživatele.

Tyto cookies se spárují se zařízením, které využíváte k připojení na náš web. V případech, kdy využíváte více zařízení, se proto může stát, že cookie lišta vyžadující souhlas bude zobrazena vícekrát.

Marketingové: tyto cookies nám pomáhají k tomu, abychom vám nabídli marketingové nabídky, které by vás mohli zajímat. Snažíme se tím zabránit například tomu, abychom vám nezobrazovali reklamy z oblasti, o kterou nemáte zájem. Získané informace na základě těchto cookies se vztahují ke konkrétnímu zařízení, ze kterého naše webové stránky navštěvujete.

Cookie třetích stran vytvářejí a používají poskytovatelé služeb, jako jsou Google Analytics, Google Adwords, Facebook, HotJar, Sklik a ActiveCampaign. Tyto cookies používáme za účelem například měření návštěvnosti našich webových stránek a počtu zobrazení.

JAK ZKONTROLOVAT NASTAVENÍ COOKIES

Cookies si můžete nastavit podle své volby. Bližší informace k tomu, jak cookies fungují můžete nalézt zde: www.allaboutcookies.org.

Všechny cookies uložené ve vašem zařízení můžete vymazat a rovněž můžete změnou nastavení zabránit jejich ukládání.

Ve výjimečných případech se může stát, že daná cookie se správně nezapiše a poté můžete mít problémy s přihlášením do našich webových aplikací (např. andel.formfactory.cz). Pokyny pro odstranění všech nesprávně zadaných cookies naleznete níže:

- Google Chrome google.com
- Mozilla Firefox mozilla.org
- Safari apple.com
- Opera opera.com

PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ COOKIES

O zpracování osobních údajů se jedná, pokud jsme schopni na základě vaší návštěvy na našem webu říct, že se jedná právě o vaše zařízení.

V případě zpracování vašich osobních údajů můžeme ke zpracování přistoupit pouze, pokud k tomu máme odpovídající právní titul podle nařízení GDPR. Jedním z právních titulů je souhlas se zpracováním osobních údajů. V rámci sledování a vyhodnocení aktivit jsme oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje rovněž na základě oprávněného zájmu správce, tj. například nabídnout vám co nejlepší nastavení konkrétních služeb nebo podporu vašich aktivit.

AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

Pokud jste udělili souhlas se zpracováním osobních údajů spojujeme jej rovněž s informacemi o vašich aktivitách na našich webových stránkách. K tomuto propojení údajů dojde po vašem přihlášení na naše webové stránky: andel.formfactory.cz nebo fitness.formfactory.cz, vyplněním a odesláním objednávkového formuláře nebo po přístupu na webovou stránku www.formfactory.cz nebo z mobilní aplikace Moje Form Factory. Cílem tohoto

propojení je lépe rozpoznat vaše preference a zájmy a na základě toho lépe přizpůsobit nabídku obsahu, který se vám zobrazuje.

Proti automatizovanému rozhodování a profilování můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, nebo pokud se automatizované rozhodnutí dotýká vašich práv a svobod, můžete nás požádat o individuální rozhodnutí. Způsob, jak můžete svůj souhlas odvolat naleznete níže.

ANALYTICKÉ NÁSTROJE TŘETÍCH STRAN

V rámci našich marketingových služeb používají naše webové stránky analytické nástroje třetích stran především za účelem provádění měření návštěvnosti webových stránek, marketingových kampaní, vyhodnocování chování uživatelů, sledování a zaznamenávání chyb mobilních aplikací.

- **eFitness:** provozní informační systém společnosti Form Factory.
- **Google Analytics:** je analytický nástroj pro sledování chování uživatelů na našem webu a v aplikacích. Zákazník je v rámci Google Analytics vyhodnocován pouze na základě uložených cookies. Form Factory v žádném případě neposkytuje společnosti Google žádné osobní údaje uživatelů. Informace ke zpracování osobních údajů a zabezpečení údajů naleznete zde: [google.com](https://www.google.com).
- **Nástroje Facebook:** nástroj Customer Audience na našich webových stránkách používáme pro účely remarketingových kampaní Form Factory na Facebooku, a to výhradně na základě vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, který jste udělili Form Factory. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat. Dále používáme Facebook pixel k optimalizaci marketingových nabídek společnosti Form Factory na Facebooku, pokud jste společnosti Facebook poskytli příslušný souhlas se zpracováním souborů cookie. Informace ke zpracování osobních údajů a zabezpečení údajů zde: [facebook.com](https://www.facebook.com).
- **Sklik:** jedná se o nástroj, který používáme v rámci marketingové propagace. Form Factory nepředává žádné vaše zákaznické údaje.
- **Bing:** vyhledávací nástroj společnosti Microsoft, který je využíván pro marketingovou propagaci. Form Factory nepředává žádné vaše zákaznické údaje.
- **HotJar:** jedná se o nástroj pro monitoring a vyhodnocování chování uživatelů na webu ve formě heatmap. HotJar jakožto nástroj vyhodnocuje informace pouze na základě cookies. Form Factory nepředává žádné osobní údaje o zákaznících. Informace ke zpracování osobních údajů a zabezpečení údajů zde: [hotjar.com](https://www.hotjar.com).
- **Hodnocení chování zákazníků:** Prostřednictvím nástroje Survio hodnotíme chování návštěvníků našich webových stránek, a to výhradně na základě jejich chování

na našem webu. Cílem je přizpůsobení našich webových stránek tak, aby pro vás byly přehlednější a uživatelsky přívětivější.

- **Personalizace:** umožňuje nám zobrazit uživateli takový obsah, který mu co nejvíce vyhovuje. V rámci personalizace identifikujeme uživatele, vybereme pro něho vhodnou nabídku a tuto mu zobrazíme. Personalizace probíhá za pomoci cookies. Uživateli, který není přihlášen na našem webu, je zobrazována nepersonalizovaná reklama. Přihlášenému uživateli (na webu či v aplikaci Moje Form Factory) se zobrazí personalizovaná reklama, protože dojde ke spárování cookies s uživatelským profilem.
- **Emailové kampaně** (např. Ecomail, Active Campaign): v rámci kampaní zasíláme dva typy emailů. Emaily s nabídkou na prodloužení smlouvy (prolongační kampaň) či s nabídkou přechodu z předplacené karty na paušální tarif (migrační kampaň) a nahodilé (ad-hoc) emaily, které slouží k marketingové propagaci služeb Form Factory.
- **Push kampaně:** odesíláme do aplikace Moje Form Factory podle zákaznického čísla zákazníků, kteří nám k tomuto udělili souhlas/nebo neuplatnili námitku proti zpracování na základě přímého marketingu.
- **Objednávky:** v rámci zkvalitnění služeb vyhodnocujeme proces objednávek na našem webu. V praxi to například znamená vyhodnocování situací, proč nebylo možné dokončit objednávku na našich webových stránkách.

JAK DLOUHO BUDEME UCHOVÁVAT ÚDAJE O PROHLÍŽENÍ

Údaje o prohlížení uložené podle vašeho nastavení souborů cookie se v našich interních systémech neukládají. Informace, které spojujeme s údaji cookies, uchováváme v souladu se souhlasem, který jste nám udělili, nebo po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi a vámi. Kombinované údaje ze souborů cookie a našich systémů uchováváme tak dlouho, jak je to nezbytné pro účel, pro který byly shromážděny, nejdéle však 6 měsíců.

ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Pokud zpracováváme vaše údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli změnit v nastavení cookies.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

V případě jakýchkoliv dotazů či připomínek nás můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktního emailu osobniudaje@formfactory.cz

Podrobné informace ke zpracování osobních údajů a Vašich právech podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů zde: www.formfactory.cz/ochrana-osobnich-udaju

Tyto Zásady můžeme čas od času aktualizovat, a pokud tak učiníme, budeme vás o tom informovat zde. Tato verze Zásad platí od 1. listopadu 2023.

Nastavení cookies pro tento web si můžete změnit v zápatí stránky položka „Nastavení cookies“.